


Акционерное общество «Управляющая компания Профессиональный фидуциарный сервис»
 123112, г. Москва, Федерация «Восток», 70 эт.
 Тел. +7 495 968 02 55; www.mcpfs.ru, info@mcpfs.ru

Информация для ознакомления получателями финансовых услуг, предоставляемая Акционерным общество «Управляющая компания Профессиональный фидуциарный сервис» (далее – АО «УК ПФС» и/или Управляющая компания) в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов» (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)

Полное фирменное наименование на русском языке	Акционерное общество «Управляющая компания «Профессиональный фидуциарный сервис»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке	АО «УК ПФС»
Полное фирменное наименование на английском языке	Joint stock Management company «Professional fiduciary service»
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	JSC PFS
	
Юридический адрес (адреса офиса)	123112, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 12, ПОМЕЩ. 12/70
Адрес электронной почты	info@mcpfs.ru
Контактный телефон	+ 7 495 968 02 55
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	https://mcpfs.ru/
Время работы	Понедельник - Пятница с 10:00 до 19:00 без перерыва (за исключением нерабочих праздничных дней). Суббота и Воскресенье - выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации)
Лицензии	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, № 21-000-1-01037 от 24.09.2020, выдана Банком России, без ограничения срока действия
Членство в саморегулируемой организации	АО «УК ПФС» является членом НАУФОР с 22 января 2021 года. При осуществлении своей профессиональной деятельности АО «УК ПФС» руководствуется стандартами НАУФОР. Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru/

	<p>Обращения получателей финансовых услуг (далее - заявители) принимаются НАУФОР в письменной форме в отношении нарушений, допускаемых членами НАУФОР в процессе осуществления деятельности на финансовом рынке, если контроль за осуществлением такой деятельности входит в компетенцию НАУФОР.</p> <p>Прием заявителей осуществляется должностными лицами и иными работниками НАУФОР по вопросам, находящимся в их компетенции, в течение рабочего дня, в согласованное с заявителем время по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1.</p> <p>Также обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены через личный кабинет на сайте НАУФОР в сети Интернет.</p> <p>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов</p> <p>http://www.naufor.ru/tree.asp?n=22348</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России), является правопреемником ФСФР России. ФСФР России является правопреемником ФКЦБ России.</p> <p>Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru</p> <p>Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг:</p> <p>300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; 8 800 300 3000 - бесплатно для звонков из регионов России; +7 499 300 3000 - в соответствии с тарифами оператора.</p> <p>Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через интернет-приемную: https://www.cbr.ru/Reception • факсом по номерам + 7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; • почтой, почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России.

	<p>Раздел сайта Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг: https://www.cbr.ru/protection_rights/</p>
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании Договора доверительного управления (за исключением доверительного управления паевыми инвестиционными фондами)</p>	<p>Управляющая компания на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами вправе оказывать услуги по доверительному управлению имуществом, переданным в доверительное управление, за вознаграждение в соответствии с Договором доверительного управления.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию</p>	<p>Получатель финансовых услуг может предоставить/направить обращение любым из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично; • по почте заказным письмом; • с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки; • по электронной почте. <p>Управляющая компания принимает обращения по адресу своего места нахождения или в месте обслуживания получателей финансовых услуг (офис).</p>
<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с управляющей компанией договор доверительного управления, в том числе путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда.</p> <p>Получатели финансовых услуг могут защитить свои права в досудебном порядке урегулирования спора, в том числе путем направления обращения, претензии в адрес АО «УК ПФС» и/или путем обращения в саморегулируемую организацию, членом которой является Управляющая компания, либо в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, также в судебном порядке. Споры, возникающие между АО «УК ПФС» и получателями финансовых услуг в связи с доверительным управлением паевыми инвестиционными фондами, а также иным имуществом на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения взаимного согласия - в судебном порядке в соответствии с подведомственностью и подсудностью споров, определяемыми согласно законодательству Российской Федерации и/или</p>

	<p>соответствующим договором/соглашением с получателями финансовых услуг.</p> <p>Обращаем внимание, что договором/соглашением с получателями финансовых услуг может быть установлен обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Кроме того, согласно действующему законодательству, в частности, в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации, принятие сторонами спора мер по досудебному урегулированию (претензионный порядок) по гражданско-правовым спорам о взыскании денежных средств по требованиям, возникшим из договоров, других сделок, является обязательным.</p>
--	--

Генеральный директор

К.В. Купцов